

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Гостиница работает круглосуточно без выходных.

Приём и размещение в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ» утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085.

Регистрация и размещение в гостинице производятся при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Администрация гостиницы отказывает в проживании гостям, не имеющим при себе паспорта или другого заменяющего его документа.

Администрация гостиницы вправе отказать в заселении гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также гостю, нарушающему общественный порядок.

Стандартное время заезда - 14:00

Стандартное время выезда - 12:00 (вне зависимости от времени заезда)

Негарантированный ранний заезд и поздний выезд оплачиваются дополнительно при наличии возможности на момент заезда либо выезда.

Для присвоения раннему заезду или позднему выезду статуса «гарантированный» требуется предварительное бронирование и оплата в соответствии с прейскурантом гостиницы.

Проживание оплачивается в момент заселения в гостиницу. Проживание гостя в гостинице возможно только в оплаченный период времени.

В гостинице установлена посуточная оплата проживания. Почасовая оплата за проживание не предусмотрена.

В соответствии со Статьями 140 и 317 Гражданского кодекса Российской Федерации все расчеты в гостинице производятся только в рублях РФ.

Администрация гостиницы оставляет за собой право изменять расценки в случае существенных изменений курсов валют, а также прочих непредвиденных обстоятельств экономического либо иного характера.

Во исполнение Федерального Закона № 15 ФЗ от 23.02.2013 курение на всей территории отеля строго запрещено. Несоблюдение данного правила влечет за собой необходимость оплаты нарушителем дополнительной уборки номера в размере 2 000 руб. за каждый выявленный случай нарушения.

Размещение с животными и птицами в гостинице не допускается. Несоблюдение данного правила влечет за собой необходимость оплаты нарушителем дополнительной уборки номера в размере 2 000 руб. за каждый выявленный случай нарушения.

Посещение проживающих в гостинице посторонними лицами разрешено с 8:00 до 23:00. Пребывание посетителей после 23:00 требует обязательной регистрации на стойке ресепшн с предъявлением документа, удостоверяющего личность, и оплатой проживания.

Гости несут полную ответственность за своих посетителей. Нахождение посторонних лиц в номере в отсутствие гостя запрещено.

Передавать ключи от номера посетителям или другим посторонним лицам строго запрещено. В случае утери ключа гость возмещает гостинице его стоимость в размере 1 000 руб.

Употребление спиртных напитков в общественных зонах гостиницы строго запрещено. Употребление алкоголя в номерах разрешено при условии сохранности имущества гостиницы и соблюдения тишины в указанные ниже часы.

В период с 23:00 до 8:00 необходимо соблюдать тишину, согласно Закону Санкт-Петербурга «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге», Статья 8. Нарушение тишины и покоя граждан в ночное время, в выходные и праздничные дни.

Уборка в номере производится ежедневно в период с 14:00 до 19:00. Смена полотенец производится каждый день, смена постельного белья - один раз в три дня. Дополнительная смена полотенец или постельного белья оплачивается отдельно. Обращаем Ваше внимание, что использовать постельное белье и полотенца не по назначению строго запрещено.

Гости отеля обязуются соблюдать правила пожарной безопасности, установленные в отеле.

Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Гости обязуются бережно относиться к имуществу гостиницы. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы, стоимость нанесенного ущерба возмещается гостем до выезда из отеля в размере его рыночной стоимости, а также стоимости работ по доставке и монтажу/демонтажу имущества гостиницы на момент его порчи.

В случае нарушения данных правил или отказа от оплаты услуг администрация гостиницы оставляет за собой право выселить гостей-нарушителей без возмещения стоимости проживания за текущие сутки.

Благодарим Вас за понимание и желаем приятного отдыха в нашем отеле!

GENERAL HOTEL POLICIES

The hotel operates around the clock.

Registration and accommodation at the hotel is implemented in accordance with the «Rules for the provision of hotel services in the Russian Federation», approved by Resolution of the Government of the Russian Federation №1085 of 09.10.2015.

Registration and accommodation of guests at the hotel can only be made upon presentation of identity papers. The hotel reserves the right to deny accommodation to guests without a passport or other identity papers suitable for registration.

The hotel reserves the right to deny accommodation to guests intoxicated with alcohol, narcotics or other toxic substances, as well as to guests disturbing public order.

Standard check-in time – 14:00

Standard check-out time – 12:00 (regardless of the time of arrival)

Unguaranteed early check-in or late check-out are subject to availability and have to be paid separately.

Guaranteed early check-in or late check-out have to be reserved in advance and paid according to the pricelist of the hotel.

Accommodation is paid at the check-in. Accommodation at the hotel is allowed only within the paid period.

The hotel has a daily rate for accommodation. Payment by hour is not possible.

In accordance with Articles 140 and 317 of the Civil Code of the Russian Federation all payments at the hotel are to be made in Russian rubles.

The hotel reserves the right to change rates in case of significant fluctuations in currency exchange rates, as well as other unforeseen circumstances of economic or other nature.

In accordance with the Federal Law №15-Φ3 of 23.02.2013 smoking is prohibited in all areas of the hotel. Violators will be charged additional cleaning fee of 2000 rubles for each case of violation.

Accommodation with animals or birds is prohibited. Violators will be charged additional cleaning fee of 2000 rubles for each case of violation.

Visitors are allowed at the hotel from 8:00 to 23:00. Visitors staying after 23:00 must register at the reception by presenting their identity papers and pay their accommodation.

Guests take full responsibility for their visitors. It is not allowed for visitors to stay in hotel rooms in the absence of the guest.

Guests are not allowed to hand over the room key to their visitors or any third parties. In case of key loss, the guest has to refund the cost of the key in the amount of 1000 rubles to the hotel.

Alcohol consumption in common areas of the hotel is strictly prohibited. Alcohol consumption in hotel rooms is allowed only in case the property of the hotel is kept safe and noise levels are not exceeded at the times indicated below.

In accordance with the Article №8 "Violation of peace and quiet of citizens at night, on weekends, and on public holidays" of the Saint Petersburg Law "On Administrative Offences in Saint Petersburg" guests must keep noise down from 23:00 at night to 8:00 in the morning.

Cleaning services are provided daily from 10:00 to 19:00. Towels are changed daily, bed linen are changed once in three days. Additional change of towels and bed linen are paid separately. Inappropriate use of bed linen and towels is strictly prohibited.

Guests of the hotel as well as their visitors shall strictly observe the rules of fire safety.

Administration of the hotel reserves the right to enter the room without the guest's consent in case of any technical problems in the room, smoke, fire or flooding, as well as in case of the guest violating these rules, disturbing public order or misusing electric appliances.

In case of loss or damage of the hotel property the guest have to reimburse the damage cost at the market price prior to check-out, as well as the cost of delivery and installation/ dismantling of hotel property for the date of damage.

In case of violation of these rules or refusal to pay for services administration of the hotel reserves the right to evict violators without refunding payment for the current day.

Thank you for your understanding! We wish you a pleasant stay at our hotel!